

.....
(miejsowość, data)

.....
.....
(imię,nazwisko i adres zamieszkania)

.....
.....
.....
(nazwa Banku/Oddziału do którego
jest kierowana reklamacja wraz z
adresem siedziby)

REKLAMACJA

- **Treść reklamacji** - w tej części powinieneś/powinnaś opisać całą istotę zaistniałego problemu. Ważne, aby opis zawierał suche fakty oraz informacje wraz z dokładnymi datami, kiedy dana sytuacja miała miejsce oraz w jakich okolicznościach.
- **Twoje oczekiwania wobec banku** - określ swoje żądania np. przeprosiny, zwrot niesłusznie naliczonej opłaty, wyższe oprocentowanie na lokacie itp.
- **Wybór sposobu odpowiedzi** - poinformuj bank o tym, w jakiej formie chcesz, aby udzielono Ci odpowiedzi - ustnie, listownie, mailem itp.
- **Załączniki** - jeśli w treści wspomniałeś/wspominałaś o załączonych dokumentach dodaje je do reklamacji. Najlepiej spiąć je razem z treścią zażalenia.

Z poważaniem
.....